



Харківський національний
університет імені В.Н. Каразіна
Медичний факультет
Кафедра гігієни та соціальної медицини

“КОНФЛІКТ У МЕДИЧНОМУ СЕРЕДОВИЩІ”

Вибіркова дисципліна

*для здобувачів вищої освіти першого року навчання
спеціальності 227 Терапія та реабілітація
(спеціалізація 227.01 Фізична терапія)*

**Розробник – д. мед. наук,
старший науковий співробітник
МІХАНОВСЬКА Н.Г.**

Курс спрямований на те, щоб збагатити фізичних терапевтів основними психологічними знаннями та навичками вирішення конфліктів, а також підвищити лідерські здібності для сприяння позитивному медичному робочому середовищу.

Цілі курсу



Розкрити особливості спілкування в медичному середовищі



Підвищити рівень комунікаційних навичок



Розвинути комплексні навички вирішення конфліктів



Сформувати лідерські навички



Сформувати культуру співпраці

Користь від набутих на курсі знань та навичок



Забезпечення
благополуччя
співробітників



Підвищення якості
надання медичної
допомоги та
задоволеності пацієнтів



Управління паттернами
поведінки пацієнтів і
медичного персоналу



Пацієнт-центрований
підхід до надання
медичної допомоги

Навчальна діяльність

(30 годин практичних занять)

- ✓ Інтерактивні майстер-класи
- ✓ Тематичні дослідження
- ✓ Рольові вправи
- ✓ Практичне навчання



ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТ У МЕДИЧНОМУ СЕРЕДОВИЩІ» ВИ ЗМОЖЕТЕ:

- ❖ Продемонструвати розуміння основоположних етичних принципів теорій ефективної комунікації у сфері охорони здоров'я.
- ❖ Продемонструвати та використати ефективні навички ділового спілкування, адаптовані до унікального контексту медичного середовища.
- ❖ Інтегрувати етичні міркування в орієнтовану на пацієнта стратегію спілкування, поважаючи автономію пацієнта та зберігаючи конфіденційність.
- ❖ Застосовувати етичні принципи у вирішенні конфліктів, демонструючи здатність етично вирішувати конфлікти в сфері охорони здоров'я.
- ❖ Використовувати комунікаційні технології та етичні міркування в ситуаціях кризового спілкування, демонструючи здатність спілкуватися прозоро та відповідально.
- ❖ Продемонструвати майстерність у процесах прийняття рішень, враховуючи наслідки рішень для різних зацікавлених сторін конфлікту у медичному середовищі.

