



ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ



Метою викладання навчальної дисципліни є динамічний розвиток знань та навичок, що утворюють комунікативну компетентність людини, яка дозволяє їй бути успішною у сфері охорони здоров'я, будувати кар'єру та ефективно самореалізовуватися у професійній діяльності.

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- загальне ознайомлення з базовими принципами комунікації;
- оволодіння правилами ефективної комунікації з пацієнтами та медичним персоналом;
- вивчення характеристик безконфліктного спілкування;
- тренінг медичної комунікації та командної роботи.

Згідно з вимогами Стандарту вищої освіти дисципліна забезпечує набуття студентами загальних та спеціальних *(фахових, предметних)* компетентностей :

- здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях;
- здатність до вибору стратегії спілкування; здатність працювати в команді;
- навички міжособистісної взаємодії;
- здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо;
- навички опитування пацієнта.





Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні знати:

- тактику та стратегію спілкування;
- закони та способи комунікативної поведінки;
- особливості поведінки у конфліктній ситуації та технологію виходу з конфлікту;
- спілкування у медичному середовищі та його особливості;
- способи ефективної комунікаційної стратегії у професійній діяльності;
- способи та стратегії спілкування для забезпечення ефективної командної роботи;

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні **вміти**:

- обирати тактику та стратегію комунікації для забезпечення ефективної роботи у професійній діяльності;
- приймати обґрунтоване рішення, обирати способи та стратегії спілкування для забезпечення ефективної командної роботи;
- встановлювати міжособистісні зв'язки для ефективного виконання завдань та обов'язків;
- пропонувати технологію виходу з конфлікту;
- нести відповідальність за вибір способу та тактики комунікації.

