



Харківський національний університет імені В.Н.Каразіна
Кафедра стоматології

Професійна комунікація лікаря-стоматолога

ВИБІРКОВА ДИСЦИПЛІНА



Розробник і викладач:
канд. філол. наук, доцент Л.В.Педченко

Ви будете знати:

- фактори успішної комунікації
- стилі спілкування
- правила вербальної і невербальної комунікації лікаря з пацієнтом
- мовленнєвий етикет
- основні принципи психології спілкування
- бар'єри спілкування, проблеми і виклики при спілкуванні з пацієнтами



БЕЗ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ МЕДИЧНА ДОПОМОГА В КРАЩОМУ РАЗІ НЕЕФЕКТИВНА, В ГІРШОМУ — НЕБЕЗПЕЧНА.

Ви будете вміти:

- налагоджувати ефективне спілкування та доброзичливі стосунки з пацієнтами та колегами
- попереджати і вирішувати конфліктні ситуації
- доступно і зрозуміло висловлювати свої думки
- усвідомлювати та контролювати свої емоції, застосовувати інструменти психологічного самозахисту



МИСТЕЦТВО ПРОФЕСІЙНОГО СПІЛКУВАННЯ З ПАЦІЄНТОМ НЕОБХІДНЕ ЛІКАРЮ НЕ МЕНШЕ, НІЖ ПРОФЕСІЙНІ ЗНАННЯ, КЛІНІЧНЕ МИСЛЕННЯ ТА ПРАКТИЧНІ ВМІННЯ.

