


 National Health  
Service of Ukraine

 Національна служба  
здоров'я України

 Національна служба  
здоров'я України

 National Health  
Service of Ukraine

 National Health  
Service of Ukraine

 Національна служба  
здоров'я України

 National Health  
Service of Ukraine

 **Національна служба  
здоров'я України**

 АКАДЕМІЯ  
НСЗУ

# РОЛЬ НСЗУ У ТРАНСФОРМАЦІЇ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

*Євгенія Мельник,  
керівниця Академії НСЗУ*

*Лютий 2025*



Національна служба  
здоров'я України



АКАДЕМІЯ  
НСЗУ

# НОВА АРХІТЕКТУРА: ЄДИНИЙ ПЛАТНИК, ЄДИНИЙ БЮДЖЕТ, ЄДИНИЙ МЕДИЧНИЙ ПРОСТІР



Після року гарячих дискусій у жовтні 2017 року був прийнятий Закон України [«Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення»](#). Він запровадив сучасну систему фінансування з єдиним платником і єдиним національним бюджетом на основі надходжень із загального оподаткування.



Єдиний національний платник -  
Національна служба здоров'я України



Державний гарантований пакет,  
який буде сплачений з  
національного бюджету



Поділ на платника і надавача,  
управлінська автономія на рівні  
медичних установ



Стратегічні закупівлі послуг  
замість постатейного  
фінансування



Нові фінансові механізми  
(капітація, оплата за послугу,  
оплата за результати, ДСГ)



ЕСОЗ як офіційне джерело  
фінансової та медичної  
інформації

# УЧАСНИКИ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В УКРАЇНІ



Основними інституціями, які відповідають за забезпечення функціонування системи охорони здоров'я в Україні, є:





центральний орган виконавчої влади, який оперує коштами державного бюджету через ПРОГРАМУ МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ

координуємось Кабміном через Міністра охорони здоров'я

управляємо Програмою медичних гарантій (державним гарантованим пакетом), формуємо її та розробляємо тарифи і коригувальні коефіцієнти на основі стратегічних напрямків та пріоритетних послуг, визначених МОЗ

головна функція: стратегічні закупівлі, контракування, контроль виконання умов договору з надавачами медичних послуг

впровадження в Україні універсального охоплення населення медичними послугами

# УНІВЕРСАЛЬНЕ ОХОПЛЕННЯ. ГАРАНТОВАНИЙ ПАКЕТ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ



**Універсальне охоплення послугами** охорони здоров'я означає, що всі особи та спільноти отримують потрібні їм послуги з охорони здоров'я, не відчуваючи фінансових труднощів.



**УНІВЕРСАЛЬНЕ ОХОПЛЕННЯ** передбачає формування економічно виважених пакетів послуг з достатнім рівнем якості, якими реально покрити все населення.

**Програма медичних гарантій окреслила чіткий перелік та обсяг медичних послуг, які гарантовані українцям та оплачуються з державного бюджету. Ці послуги мають бути доступні всім, незалежно від віку, місця проживання, соціального і економічного статусу.**



НСЗУ працює в інтересах пацієнтів і не розділяє їх на окремі соціальні категорії



Трансформація медичної системи дала можливість обрати медзаклад незалежно від місця реєстрації чи проживання;  
створюється єдиний медичний простір



НСЗУ оплачує лікування медзакладам, які обирає пацієнт: і державним, і комунальним, і приватним

# ТРАНСФОРМАЦІЯ СИСТЕМИ ФІНАНСУВАННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я







## ПРОГРАМА МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ



**первинна медична допомога**



**екстрена медична допомога**



**спеціалізована допомога**



**паліативна допомога**



**реабілітація**



**реімбурсація ліків та  
медвиробів  
(«Доступні ліки»)**



## ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМКИ

(наказ МОЗ від 07.10.2022 № 1832)

1. Первинна медична допомога та амбулаторні медичні послуги
2. Екстрена медична допомога
3. Якісні та доступні медичні послуги вагітним, роділлям, породіллям, новонародженим та дітям
4. Охорона психічного здоров'я
5. Послуги з реабілітації в сфері охорони здоров'я
6. Профілактика та лікування неінфекційних захворювань
7. Запобігання поширеним інфекційним захворюванням
8. Доступність основних (життєвонеобхідних) лікарських засобів

## ПРОГРАМА МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ СКЛАДАЄТЬСЯ З ДВОХ ЧАСТИН:

# 1

### ПАКЕТИ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

- це перелік медичних послуг, гарантованих державою, які може отримати кожна особа відповідно до визначених у цих пакетах підстав.

**Пакети складаються з двох частин:**

- 1) обсягу послуг, який пацієнти можуть отримати (специфікації);
- 2) вимог до закладу, який такі послуги надає - організації надання допомоги, наявності фахівців та обладнання (умов закупівлі). Інформація про всі пакети медичних послуг доступна на офіційному вебсайті НСЗУ.

🔍 [contracting.nszu.gov.ua](https://contracting.nszu.gov.ua) ✕

# 2

### ПОРЯДОК РЕАЛІЗАЦІЇ

**Програми медичних гарантій на відповідний рік** - це документ, який визначає тарифи та особливості закупівлі медичних послуг у закладів.

Порядок реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2025 році затверджений постановою КМУ від 24.12.2024 № 1503.





## Утримання закладів



## Стратегічні закупівлі

- «бухгалтерський підхід» – заклад фінансується за кошторисом/планом, без врахування кількості наданих послуг, якості, результатів лікування
- надавачів послуг не обирають – фінансують всіх. Пацієнти потрапляють в заклади, в яких немає спроможності надавати необхідну допомогу
- слабка аналітика якості надання допомоги

- вибір надавачів послуг в залежності від потреб населення в послугах, спроможності закладу надавати послуги, якості та безпечності для пацієнтів
- оплата за результат (за надану послугу, за пролікований у стаціонарі випадок тощо)
- можливості підвищення якості та винагороди за якість
- потужні аналітичні дані



*Карта надавачів медичних послуг за напрямком лікування інсульту*

## Одна з головних функцій НСЗУ – **СТРАТЕГІЧНІ ЗАКУПІВЛІ**

Це зміна парадигми у фінансуванні послуг охорони здоров'я від утримання закладів до стратегічних закупівель:

- за **ЩО** платимо?
- **КОМУ** платимо?
- **ЯК** платимо?



Відповіді на ці питання  
визначають суть поняття  
**СТРАТЕГІЧНИХ ЗАКУПІВЕЛЬ**  
медичних послуг

- [Постанова КМУ від 22.12.2023 № 1394](#)  
«Деякі питання реалізації програми  
державних гарантій медичного  
обслуговування населення у 2024 році»

**ЩО**  
ми закупляємо

**У КОГО**  
ми закупляємо

**ЯК**  
ми платимо





## СТРАТЕГІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

якою є потреба в послугах?

чи є послуги результативними?

чи є послуги економічно ефективними?

які є бар'єри доступу до послуг і яким чином на них можна вплинути інструментами стратегічних закупівель?

наскільки послуги, які надають заклади, відповідають вимогам договору з НСЗУ?



## ПАКЕТ ПОСЛУГ



ЩО?  
У КОГО?  
ЯК?

01

**СПЕЦИФІКАЦІЇ**

02

**ВИМОГИ ДО  
НАДАННЯ ПОСЛУГ**

03

**ТИП ТАРИФУ**

04

**ТАРИФ**



## ОДИНИЦЕЮ ОПЛАТИ ДЛЯ ЦИХ ТАРИФІВ Є

**КАПІТАЦІЙНА СТАВКА**

один пацієнт

**ПЕРВИННА МЕДИЧНА  
ДОПОМОГА**

**СТАВКА ЗА ПРОЛІКОВАНИЙ  
ВИПАДОК**

комплекс наданих послуг в межах  
госпіталізації

**СТАЦІОНАРНЕ ЛІКУВАННЯ**

**СТАВКА НА МЕДИЧНУ ПОСЛУГУ**

одна надана послуга

**ЕНДОСКОПІЧНІ ДОСЛІДЖЕННЯ**

**ГЛОБАЛЬНА СТАВКА**

фіксована сума, яка оплачується закладу  
за певний період за заздалегідь  
визначені послуги

**АМБУЛАТОРНІ ПОСЛУГИ**

**СТАВКА ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ  
ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРІВ**

досягнення визначених показників в  
наданні медичних послуг

**ПЕРВИННА МЕДИЧНА  
ДОПОМОГА**





З 1 квітня 2019 року НСЗУ адмініструє програму реімбурсації лікарських засобів “Доступні ліки”.  
**Перелік лікарських засобів та медичних виробів, які підлягають реімбурсації в рамках ПМГ-2024, міститься у постанові КМУ від 22.12.2023 № 1394.**

➤ **СТРАТЕГІЧНЕ БАЧЕННЯ:**  
**ДОСТУПНІСТЬ ЯКІСНИХ ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ З ХРОНІЧНИМИ ЗАХВОРЮВАННЯМИ ПІД ЧАС АМБУЛАТОРНОГО ЛІКУВАННЯ**

- [Постанова КМУ від 22.12.2023 № 1394](#) «Деякі питання реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2024 році»
- [Наказ МОЗ України 04.09.2024 № 1537](#) «Про затвердження Переліків лікарських засобів і медичних виробів, які підлягають реімбурсації за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення, станом на 23 серпня 2024 року»



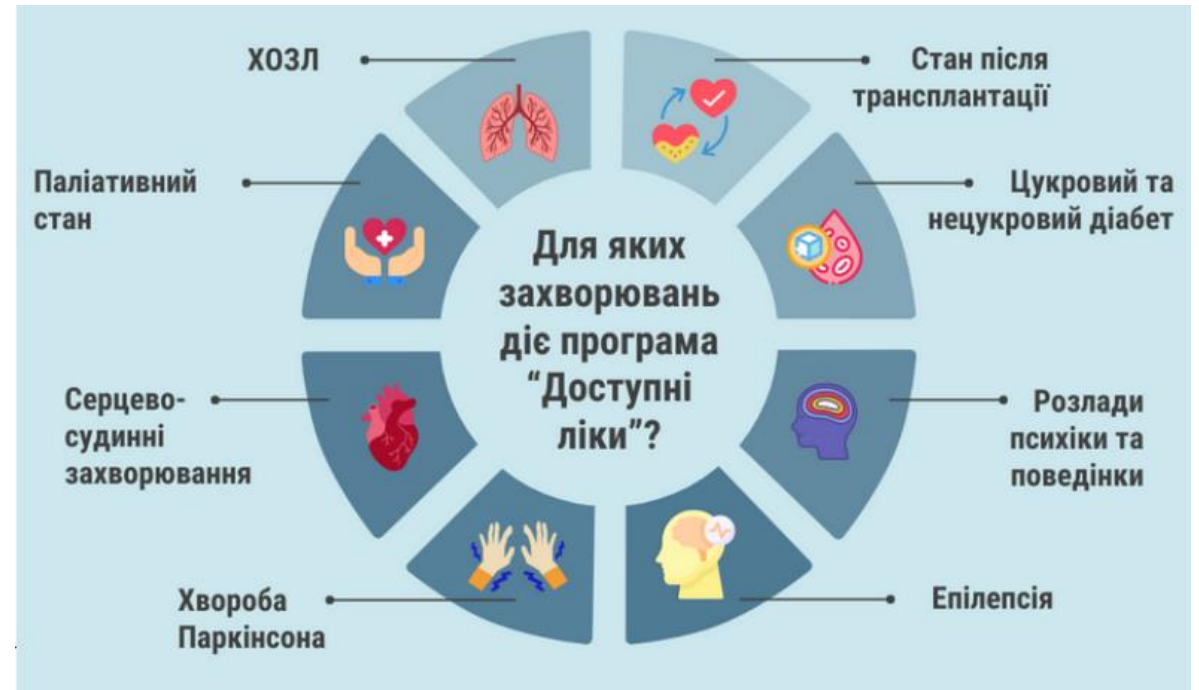
**ПРОГРАМА РЕІМБУРСАЦІЇ –**  
це успішний приклад державно-приватного партнерства.

**1346** аптечних закладів мають договір з НСЗУ у 2024 році.  
Загалом це **13 954** місця відпуску.

**92%** законтракованих НСЗУ аптечних закладів є приватними

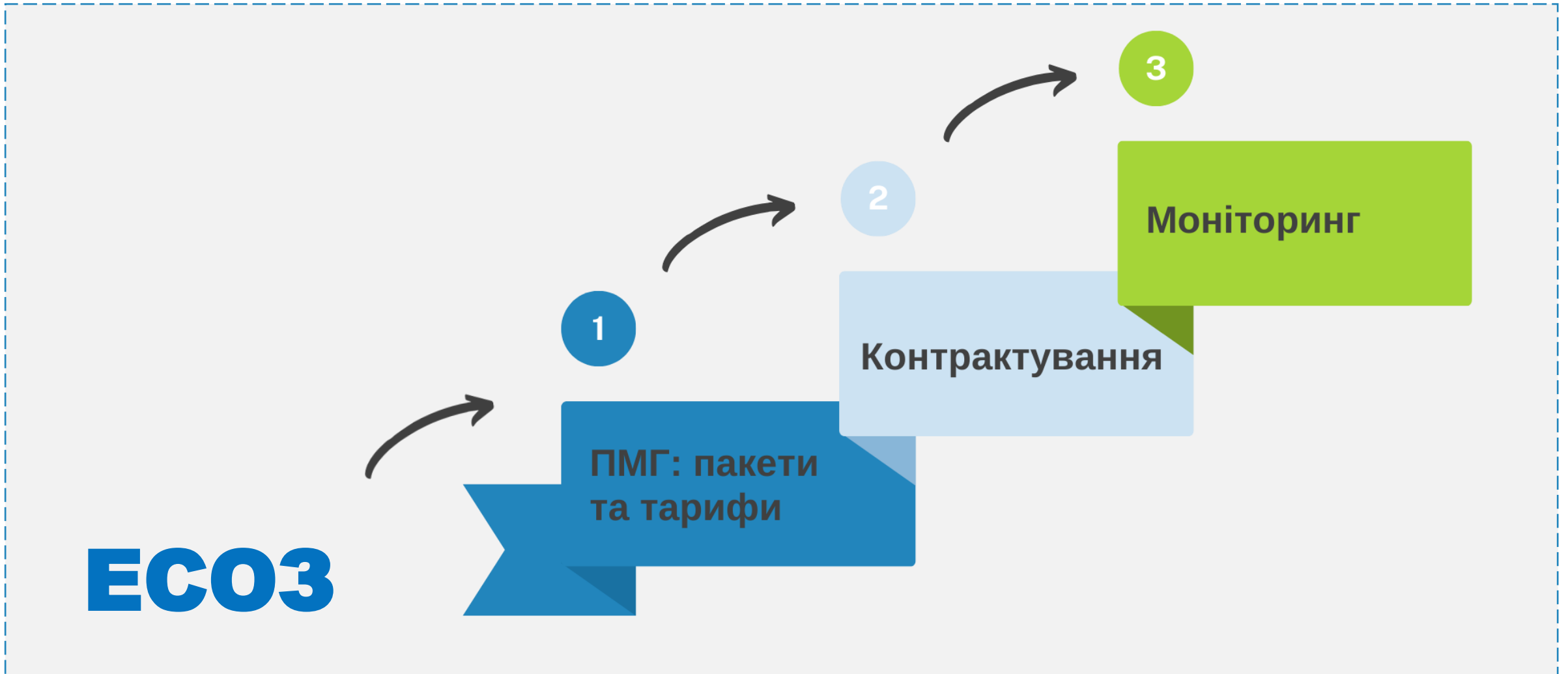


Бюджет програми реімбурсації постійно збільшується, а кількість напрямів та ліків – розширюється



**2025 рік – понад 600 препаратів та 6,5 млрд грн**

# ОСНОВНІ НАПРЯМКИ РОБОТИ НСЗУ





- **Постанова КМУ від 25.04.2018 № 410** «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій»
- **Постанова КМУ від 28.03.2018 № 391** «Про затвердження вимог до надавача послуг з медичного обслуговування населення, з яким головними розпорядниками бюджетних коштів укладаються договори про медичне обслуговування населення»

## Надавачам необхідно мати:

- ✓ ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики;
- ✓ необхідну для надання медичних послуг за договором матеріально-технічну базу, яка відповідає вимогам галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я;
- ✓ умови для медичного обслуговування та вільного доступу до будівель і приміщень осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до законодавства;
- ✓ реєстрацію юридичної особи (крім державної або комунальної установи) або як фізичної особи – підприємця.

Станом на 05.11.2024





01

Розробка опису медичних послуг (специфікація) та умов щодо наявності необхідного для надання послуг медичного обладнання та персоналу, можливості залучення до надання медичних послуг підрядників та умови надання відповідних медичних послуг (умови закупівлі)

02

Погодження специфікацій та умов закупівлі медичних послуг Міністерством охорони здоров'я

03

Формування та затвердження Оголошення про укладення договору та розміщення його на веб сайті НСЗУ

04

Подання суб'єктами господарювання пропозицій про укладення договору та їх розгляд НСЗУ

05

Розрахунок запланованої вартості медичних послуг відповідно до Програми реалізації програми медичних гарантій на відповідний рік

06

Формування проектів договорів та їх підписання



**Моніторинг** - це комплекс заходів, які здійснюються замовником, щодо збору та аналізу інформації стосовно виконання надавачем умов договору.

У розумінні НСЗУ **моніторинг** - це процес безперервного відстеження відхилень показників діяльності закладів від умов Договору, надання зворотного зв'язку закладам та вжиття інших заходів для усунення відхилень.

- [Постанова КМУ від 25.04.2018 № 410](#) «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій»

## ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ РОБОТИ



Моніторинг в рамках Договору про надання послуг.



Прозорість та зрозумілість процедури для стейкхолдерів.



Орієнтація на зміну поведінки надавачів послуг.



- ✓ Покращення діяльності надавачів медичних послуг у межах реалізації програми медичних гарантій
- ✓ Покращення послуг, які надають населенню, з метою отримання бажаних результатів
- ✓ Підвищення ефективності використання бюджетних коштів за програмою медичних гарантій
- ✓ Удосконалення ПМГ шляхом узагальнення виявлених в ході моніторингу порушень.
- ✓ Підвищення якості інформації в ЕСОЗ.
- ✓ Виявлення недоліків системи надання медичних послуг, підвищення її прозорості.
- ✓ Загальна превенція - попередження потенційних порушень.





На сайті НСЗУ можна переглянути знеособлені електронні дані закладів-партнерів НСЗУ, які представлені в таких видах:

- аналітичні панелі для пошуку інформації, використовуючи різні фільтри, копіювання та друку необхідних даних;
- сформовані звіти;
- відкриті дані, доступні для завантаження з Єдиного державного веб-порталу відкритих даних;
- детальна аналітична інформація щодо стану реалізації ПМГ за областями.

**Национальная служба здоровья Украины**

Дашбордів: 31

Переглядів: за рік 1,4 МЛН, від початку року 1,4 МЛН, від початку місяця 61,6 ТЫС.

Середня оцінка: 3.6 (☆☆☆☆)

Оцінок: 162

Назва аналітичної панелі (дашборду)	Скріншот	Кількість сторінок	Середня оцінка	Переглядів від початку місяця
Стан подання пропозицій закладами охорони здоров'я на укладення договорів з НСЗУ за програмою медичних гарантій		3	☆☆ 5,00	10 117
Укладені договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій		5	☆☆ 3,17	7 199
Статистика поданих декларацій про вибір лікаря первинної медичної допомоги		6	☆☆ 3,91	4 940
Подання суб'єктами господарювання, які надають ПМД, заяв про укладення договору з НСЗУ		3	☆☆ 4,92	4 524
Електронна карта місць надання первинної медичної допомоги		3	☆☆ 3,04	4 150

**Категорія**

- Первинна медична допомога: 19
- Спеціалізована медична допомога: 17
- COVID-19: 8
- Реімбурсація (Доступні ліки): 7
- Екстрена медична допомога: 4

**Напрямок**

Анкетування, Медичні послуги, Медичні висновки, ПЛР тестування, Лабораторія, Декларації, Карта, Мережа закладів, Верифікація, Звіти, Електронні рецепти, Лікарі, Медичні записи, Аптеки, Електронні направлення, Завдки на договори, Договори, Електронні рецепти, Аптеки, Статистика, Медичні записи

► <https://edata.e-health.gov.ua/e-data>

► Вебінар <https://youtube.com/live/de0Prv4rqgl?feature=share>



Скинути фільтри

Область

Все

Громада

Все

Населений пункт

Все

Вид допомоги

Спеціалізована

Напрямок

Амбулаторні послуги за...

Група послуг

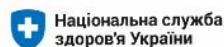
Все

Форма власності

Все

Надавач послуг

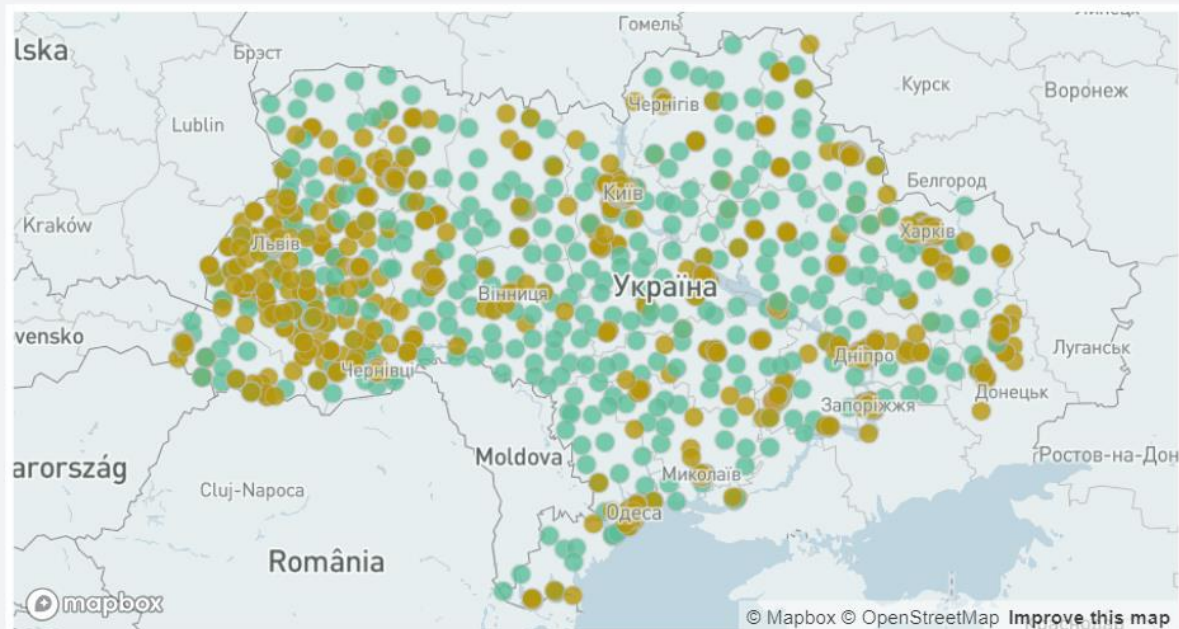
Все



Національна служба  
здоров'я України

Оновлено

## Карта надавачів медичної допомоги з деталізацією за групами послуг



Напрямок, група послуг	Надавачів
<b>Амбулаторні послуги загального профілю</b>	<b>1 210</b>
Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах	1 199
Неонатальний скринінг	3
Медичний огляд осіб, який організовується територіальними центрами комплектування та соціальної підтримки	477
<b>Всього</b>	<b>1 210</b>

Надавач послуг	Назва місця надання послуг	Адреса місця надання послуг	Телефон	Група послуг
00184945, КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "КИЇВСЬКА МІСЬКА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ ШВИДКОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ" ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)	Київська міська клінічна лікарня швидкої медичної допомоги	М.КИЇВ, ДЕСНЯНСЬКИЙ район, місто КИЇВ, вулиця Братиславська, 3	+380445180444, +380445286999	Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах
00185011, КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ДИТЯЧА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ № 5 СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА" ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ	ДИТЯЧА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ № 5 СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ М. КИЄВА	М.КИЇВ, місто КИЇВ, вулиця Академіка Вернадського, 53	+380444240533	Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах



- Сторінка про ПМГ  
<https://academy.nszu.gov.ua/course/view.php?id=194>



## ПМГ 2024

«Програма медичних гарантій не лише зберігає стійкість, а й розвивається і відповідає на виклики війни. Одним із пріоритетів у 2024 р. стане медична реабілітація. Таким чином в країні з'явиться стимул до появи потужних реабілітаційних закладів, де пацієнт може отримати комплексні послуги з реабілітації»,

— Наталія Гусак,  
голова Національної служби здоров'я України

ПОСІБНИК  
ПРОГРАМИ  
МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ  
2024: ВІДНОВЛЕННЯ  
І РОЗВИТОК

## Серія вебінарів від НСЗУ щодо ПМГ



Пакети трансплантації в рамках ПМГ: клінічні маршрути пацієнтів та особливості кодування в ЕСОЗ" 09.02.2024

Переглянути відео



Надання медичних послуг за напрямком трансплантації" 26.01.2024

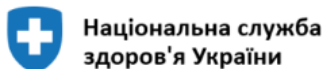
Переглянути відео



Програма медичних гарантій 2024 зустріч НСЗУ з медичними інформаційними системами 06.01.24

Переглянути відео





Національна служба  
здоров'я України



АКАДЕМІЯ  
НСЗУ

## МЕДИЧНА РЕФОРМА ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ

Сторінка створена для допомоги пацієнтам у розумінні медичної реформи та її основних складових, таких як:

- Програма медичних гарантій (далі - ПМГ)
- Електронна система охорони здоров'я (далі - ЕСОЗ) та ін.

На сторінці ви знайдете:



теоретичні  
матеріали,  
посібники та  
додаткові матеріали



навчальні курси  
Академії НСЗУ



відео, вебіари,  
роз'яснення та  
інструкції



Гід по програмі медичних  
гарантій для пацієнта 2024



➤ **Сторінка Для пацієнта**

<https://academy.nszu.gov.ua/mod/page/view.php?id=2258>

# Онлайн-курс «Реалізація Програми медичних гарантій в рамках діяльності Національної служби здоров'я України»



## РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОГРАМИ МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ В РАМКАХ ДІЯЛЬНОСТІ НАЦІОНАЛЬНОЇ СЛУЖБИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

**Даний курс має на меті** проінформувати слухачів про Програму медичних гарантій, передумови її створення та подальший розвиток, медичну реформу в Україні та основні концепції, які лежали в її основі.

А також розповісти про діяльність Національної служби здоров'я України, її структуру, основні функції і завдання, а також проекти Академії НСЗУ.



Курс

<https://academy.nszu.gov.ua/course/view.php?id=239>

### Цей курс буде корисний:

- управлінцям у сфері охорони здоров'я
- лікарям та іншим медичним фахівцям
- студентам, інтернам та викладачам закладів медичної освіти
- громадським, пацієнтським організаціям
- та усім тим, хто цікавиться сферою охорони здоров'я в Україні






# Навчання фахівців сфери охорони здоров'я:

**Академія НСЗУ**

Євгенія Мельник  
Керівниця Академії НСЗУ



Академія НСЗУ — українська навчальна платформа для обміну знаннями та досвідом, підвищення кваліфікації лікарів, медичного та адміністративного персоналу закладів охорони здоров'я, розвитку їх професійних та особистісних навичок, а також інформування пацієнтів про медичні послуги за програмою медичних гарантій.

Академія НСЗУ – це структурний підрозділ НСЗУ, офіційно відомий як Управління освітніх та навчальних проєктів для надавачів медичних послуг НСЗУ.

Академія НСЗУ заснована у 2019 році з метою створення майданчику для обміну знаннями, досвідом і компетенціями серед надавачів, а також користувачів медичних послуг в Україні та за її межами.

# АКАДЕМІЯ

## В ЦИФРАХ

YOUTUBE



TELEGRAM



FACEBOOK



VIBER



# 294 072

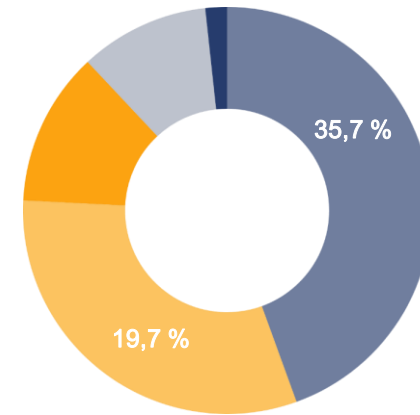
Кількість користувачів, які зареєстровані на платформі станом на 27.12.2024

# 546 117

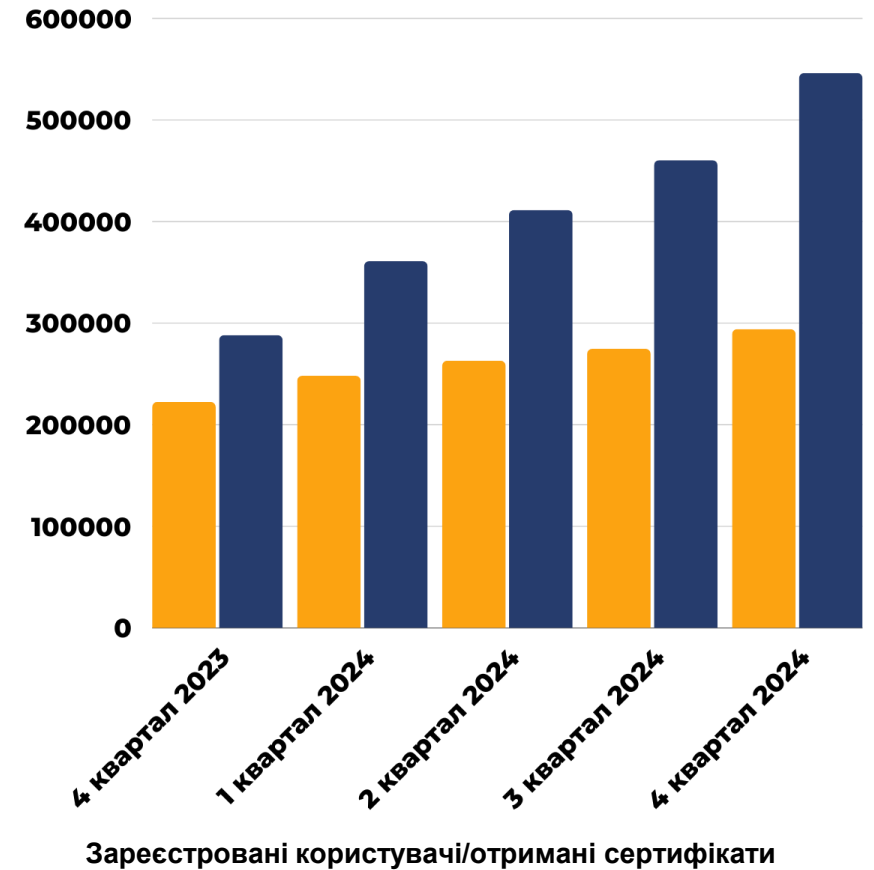
Кількість отриманих сертифікатів станом на 27.12.2024

# 61

Загальна кількість онлайн-курсів на платформі



- Лікарі ПМД, СМД – 35,7 %
- Медсестри та медбрати – 19,7%
- Інший медичний персонал – 10,4%
- Керівники підрозділів, відділень 3ОЗ та заступники – 8%
- Не медичний персонал 3ОЗ – 1,15%
- Інше





01

Дистанційний формат навчання, що дозволяє проходити курси або вебінари у **будь-який зручний час**



02

Всі навчальні проекти від Академії НСЗУ **безкоштовні** та містять цінну інформацію від найкращих експертів та міжнародних партнерів



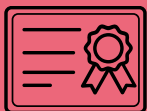
03

Наявність унікальних курсів про **електронну систему охорони здоров'я та електронні медичні записи** від розробників ЕСОЗ



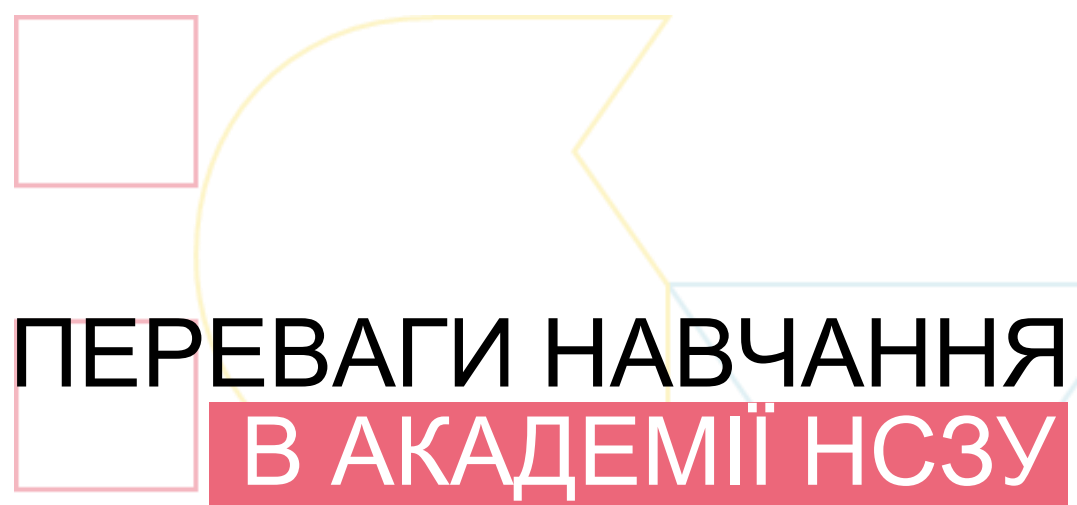
04

Сертифікати за результатами проходження курсу з **балами БПР**



05

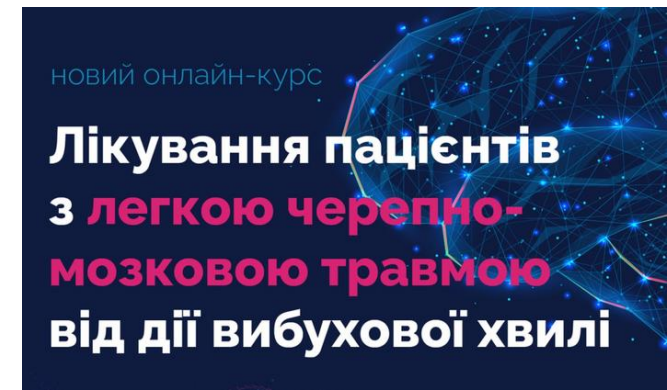
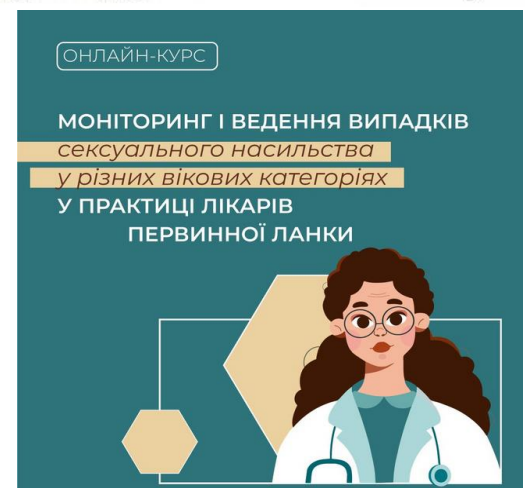
Різноманітні курси для розвитку як **професійних**, так і **особистісних** компетенцій та м'яких навичок медичних фахівців



**ПЕРЕВАГИ НАВЧАННЯ  
В АКАДЕМІЇ НСЗУ**

# КУРСИ ДЛЯ РОЗВИТКУ ПРОФЕСІЙНИХ КОМПЕТ

- ✓ Ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги з використанням mhGAP
- ✓ Базові засади застосування Міжнародної класифікації функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я (МКФ)
- ✓ Реабілітація в системі охорони здоров'я: курс для лікарів
- ✓ Лікування пацієнтів із легкою черепно-мозковою травмою від дії вибухової хвилі
- ✓ Застосування скринінгів для виявлення хронічного болю та онкології, на неінфекційні захворювання
- ✓ Моніторинг і ведення випадків сексуального та домашнього насилля у практиці лікарів первинної ланки
- ✓ Та інші



# СЕРІЯ КУРСІВ ПРО ЕМЗ ТА ЕСОЗ

- ✓ Клінічне кодування за системою діагностично-споріднених груп
- ✓ Документування процесу надання реабілітаційної допомоги на основі МКФ
- ✓ Клінічне кодування травм, політравм та опіків
- ✓ Особливості створення електронного рецепта
- ✓ Ведення електронних медичних записів пацієнтів у посттрансплантаційному періоді для призначення лікарських засобів за програмою реімбурсації
- ✓ Ведення ЕМЗ пацієнтів з діабетом на амбулаторному рівні
- ✓ Захист персональних даних при роботі з ЕСОЗ
- ✓ Медичний висновок про непрацездатність
- ✓ Та інші

Доступ до даних в ЕСОЗ  
Як медичному працівнику  
переглянути дані, внесені іншим  
фахівцем чи іншим закладом

ВНЕСЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ  
В ЕСОЗ ЩОДО  
ВАКЦИНАЦІЇ  
онлайн курс

ОНЛАЙН КУРС  
КЛІНІЧНЕ  
КОДУВАННЯ ТРАВМ,  
ПОЛІТРАВМ ТА  
ОПІКІВ

Медичний  
ВИСНОВОК  
про непрацездатність

Е-Рецепт  
ОБНОВЛЕННЯ

Особливості створення  
електронного рецепта в ЕСОЗ

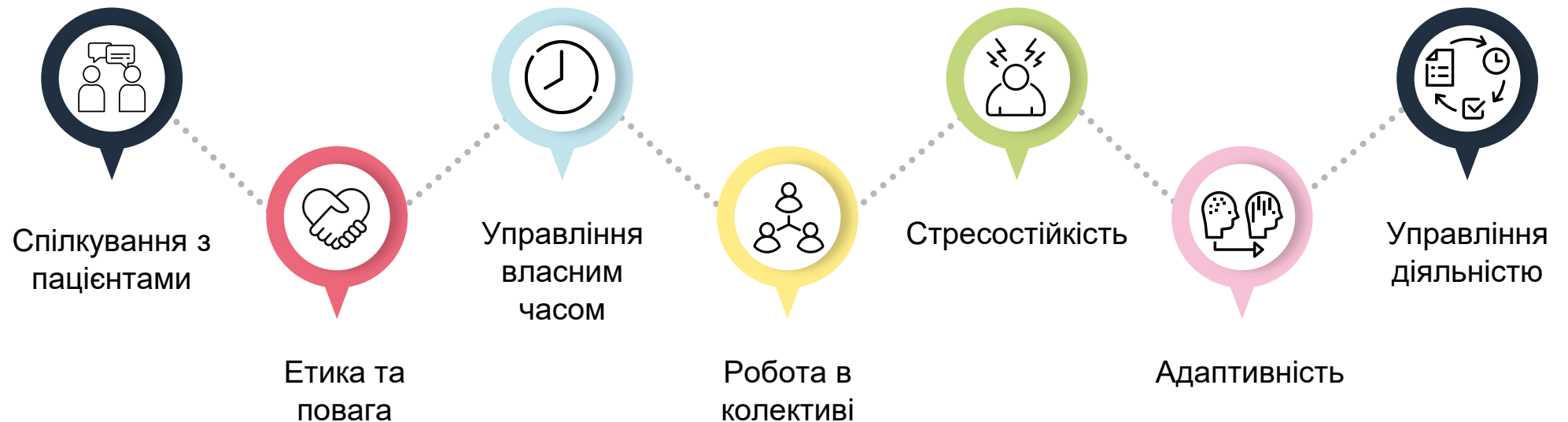
онлайн курс  
для лікарів-ендокринологів

# КУРСИ ДЛЯ РОЗВИТКУ М'ЯКИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)

## М'ЯКІ НАВИЧКИ ЛІКАРЯ ПМД

Курс має на меті показати, що м'які компетенції задають стандарти професії і є тими навичками, які потрібно розвивати як керівникам медичних закладів, так і лікарям.

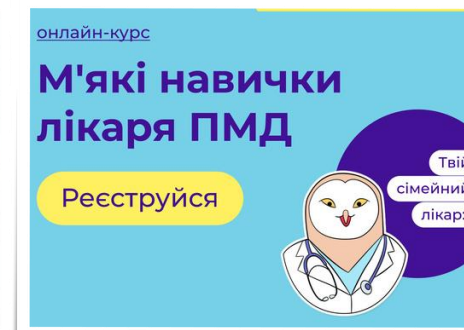
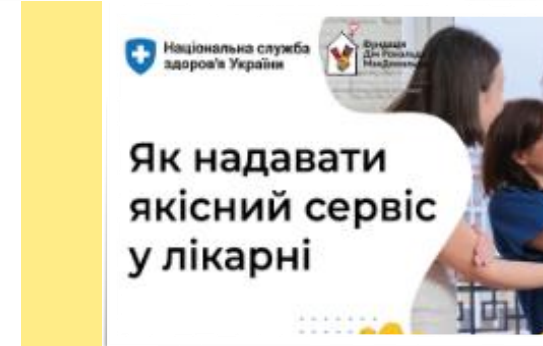
Курс розроблено спільно з БО "100% Життя" за підтримки The Global Fund.



# СЕРІЯ КУРСІВ "SOFT SKILLS"

які допоможуть вам не тільки розвинути важливі навички та необхідні компетенції для кар'єри, а і досягти поставлених цілей та стати професіоналом у своїй справі.

- Професійне вигорання в житті медичного співробітника
- Управління конфліктами
- Права та обов'язки медичного працівника
- Як ефективно вибудовувати спілкування з пацієнтами
- Як надавати якісний сервіс у лікарні
- Як повідомити пацієнту про важкий діагноз
- Стандарти та контроль якості у сфері охорони здоров'я
- Юридична відповідальність медичних працівників
- Розвиток лідерського потенціалу медичних сестер





Назва закладу: НСЗУ

Посада: головний спеціаліст

пройшов(ла)  
спеціалізоване  
навчання за темою:  
дистанційне навчання

**Внесення інформації в ЕСОЗ щодо  
вакцинації**

03.08.23

**Наталія Борисівна ГУСАК**  
Голова Національної служби здоров'я України

**Захід проведено для фахівців:** Авіаційна та космічна медицина, Акушерство і гінекологія, Алергологія, Анаестезіологія, Бактеріологія, Вірусологія, Гастроентерологія, Гематологія, Генетика лабораторна, Генетика медична, Геріатрія, Гігієна дітей та підлітків, Гігієна праці, Гігієна харчування, Дезінфекційна справа, Дерматовенерологія, Дитяча алергологія, Дитяча анестезіологія, Дитяча гастроентерологія, Дитяча гематологія, Дитяча гематологія-онкологія, Дитяча гінекологія, Дитяча дерматовенерологія, Дитяча ендокринологія, Дитяча імунологія, Дитяча кардіологія, Дитяча кардіоревматологія, Дитяча неврологія, Дитяча нейрохірургія, Дитяча нефрологія, Дитяча онкологія, Дитяча ортопедія і травматологія, Дитяча отоларингологія, Дитяча офтальмологія, Дитяча патологічна анатомія, Дитяча пульмонологія, Дитяча ревматологія, Дитяча урологія, Дитяча фіззіатрія, Дитяча хірургія, Дитячі інфекційні хвороби, Ендокринологія, Епідеміологія, Загальна гігієна, Загальна практика - сімейна медицина, Імунологія, Інтервенційна кардіологія, Інфекційні хвороби, Кардіологія, Клінічна онкологія, Комбустіологія, Комунальна гігієна, Лабораторна імунологія, Лікувальна фізкультура, Лікувальна фізкультура і спортивна медицина, Медицина невідкладних станів, Мікробіологія і вірусологія, Наркологія, Неврологія, Нейрохірургія, Неонатологія, Нефрологія, Онкогінекологія, Онкоотоларингологія, Онкохірургія, Організація і управління охороною здоров'я, Ортопедія і травматологія, Отоларингологія, Офтальмологія, Паразитологія, Патологічна анатомія, Педіатрія, Пластична хірургія, Проктологія, Променева терапія, Професійна патологія, Пульмонологія, Радіаційна гігієна, Радіологія, Радіонуклідна діагностика, Ревматологія, Рентгенологія, Рефлексотерапія, Санологія, Сексологія, Спортивна медицина, Судинна хірургія, Сурдологія, Терапія, Токсикологія, Торакальна хірургія, Трансплантологія, Трансфузіологія, Урологія, Фізична та реабілітаційна медицина, Фізіотерапія, Фізіатрія, Функціональна діагностика, Хірургічна дерматологія, Хірургія, Хірургія серця та магістральних судин, Щелепно-лицева хірургія

# СЕРТИФІКАТ

про успішне завершення навчання

**Орлова  
Олена  
Ігорівна**



**ВАЖЛИВА СКЛАДОВА НАВЧАННЯ  
ОТРИМАННЯ СЕРТИФІКАТУ**

1

Роз'яснення, вебінари, Посібник ПМГ, Гід по програмі медичних гарантій для пацієнта

2

Медичний подкаст у співпраці з Акконським університетом з Німеччини

3

Інструкції та роз'яснення щодо Інформаційної системи НСЗУ на базі SAP

4

Співпраця із закладами медичної освіти, стажування студентів

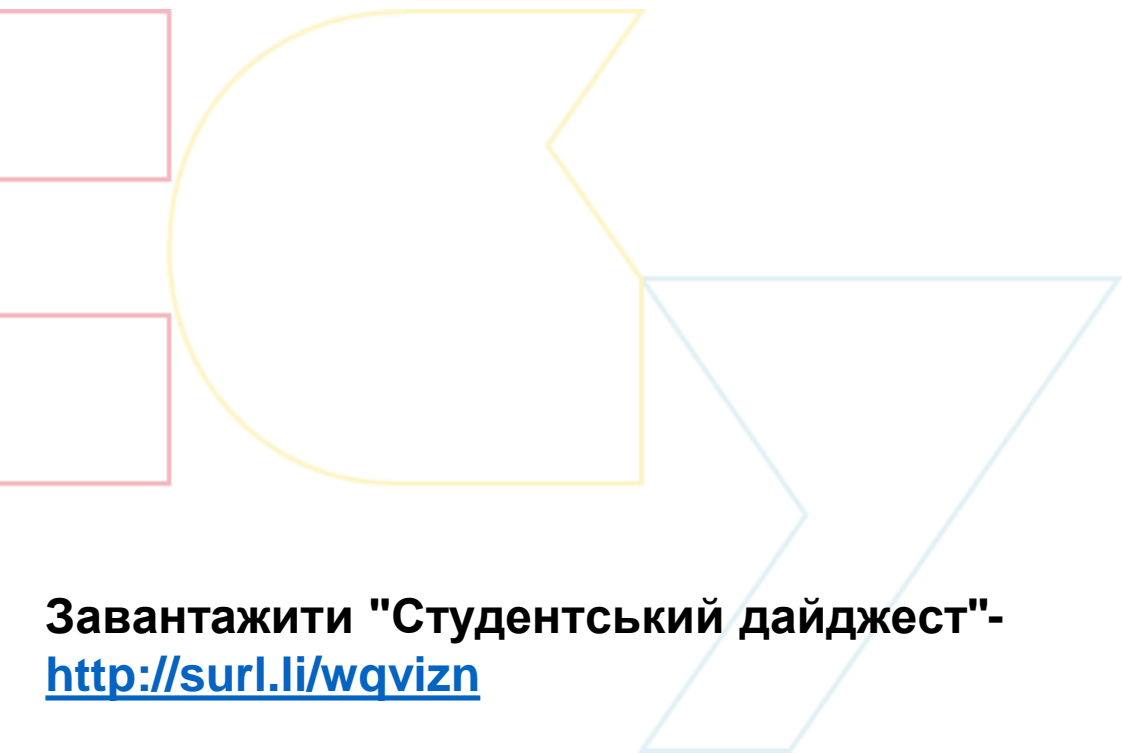
5

Корисні матеріали та ресурси для медичних працівників, відгуки про книги

АКАДЕМІЯ НСЗУ

НЕ ЛИШЕ КУРСИ

# СТУДЕНТСЬКИЙ ДАЙДЖЕСТ



Завантажити "Студентський дайджест"-  
<http://surl.li/wqvizn>





# Залишайтеся на зв'язку

На сторінці Facebook

<https://www.facebook.com/groups/NSZUAcademy>

У Telegram каналі

[https://t.me/academy\\_NSZU](https://t.me/academy_NSZU)

У Viber каналі

<http://surl.li/agriz>

У WhatsApp каналі

<https://whatsapp.com/channel/0029Vap7o4T1dAw5ZeoYr3S>

На Youtube каналі

<https://www.youtube.com/@academynszu>

На каналі LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/academy-nszu>

На нашому сайті

<https://academy.nszu.gov.ua>

Або пишіть нам на пошту

<[support\\_Academy@nszu.gov.ua](mailto:support_Academy@nszu.gov.ua)>

<[Academy@nszu.gov.ua](mailto:Academy@nszu.gov.ua)>