

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ В.Н. КАРАЗІНА
МЕДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА СТОМАТОЛОГІЇ

ВБ 26. ВИБІРКОВА ДИСЦИПЛІНА
МЕДИЧНА КУЛЬТУРА
СПІЛКУВАННЯ В СТОМАТОЛОГІЇ



Розробник: д.мед.н., професор Є.М. Рябоконь
Викладач: д.мед.н., професор Є.М. Рябоконь



"Мистецтво слова — як інструмент успішного стоматолога!"

Медична культура спілкування в стоматології

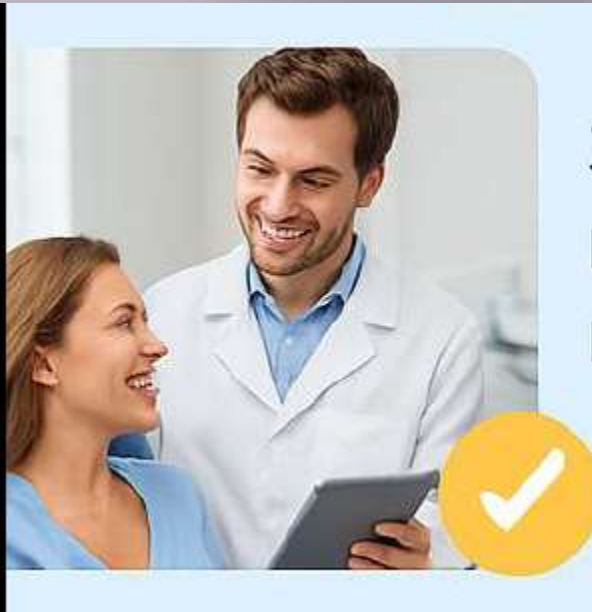
«Мистецтво слова — як інструмент успішного стоматолога!»

- ✓ Хочеш не лише лікувати, а й завойовувати довіру пацієнтів?
- ✓ Цікавить психологія спілкування та етика в медицині?
- ✓ Мрієш стати професіоналом, якому довіряють з першого слова?

Цей курс – твій перший крок до успішної практики!



Ви дізнаєтесь про...



- ✓ Психологічні аспекти комунікації з пацієнтами
- ✓ Типові комунікативні помилки та способи їх уникнення
- ✓ Етичні норми та стандарти спілкування в медицині
- ✓ Як створити комфортну атмосферу для пацієнта

Ви навчитесь:



Встановлювати
довірливий
контакт
з пацієнтом



Правильно
реагувати на
заперечення
та тривогу



Ефективно
спілкуватись
у складних
ситуаціях
(страх, агресія, біль)



Створювати
позитивний
імідж лікаря





ВИ ЗМОЖЕТЕ...

- ✓ Підвищити рівень пацієнтської довіри
- ✓ Зменшити рівень конфліктів у практиці
- ✓ Стати затребуваним фахівцем з людським підходом
- ✓ Виділятись серед інших стоматологів!